



Gentile Cliente,

La informiamo che, a seguito dell'affidamento, da parte della Provincia di Pavia, della gestione del Servizio Idrico Integrato, **Pavia Acque S.c.a.r.l. è diventata Gestore Unico d'Ambito** incaricato di gestire la Sua fornitura di acqua potabile.

Pavia Acque è una **Società Consortile a totale capitale pubblico**, che gestisce il patrimonio idrico dei Comuni e opera sul territorio provinciale tramite le proprie Società Operative Territoriali Consorziato:

- ACAOP SPA
- AS MARE SRL
- ASM PAVIA SPA
- ASM VIGEVANO E LOMELLINA SPA
- ASM VOGHERA SPA
- BRONI STRADELLA PUBBLICA SRL
- CAP HOLDING SPA – AMIACQUE SRL
- CBL SPA

Queste Società, da anni impegnate sul territorio nell'erogazione del Servizio Idrico alla collettività, ora sono riunite in un'unica grande realtà.

A seguito del trasferimento dei dati da parte di Amiacque-Gruppo Cap Holding, **Pavia Acque dal mese di settembre 2015 è il Suo interlocutore** per quanto riguarda tutti i rapporti commerciali (letture, bollettazione, contratti, pagamenti), subentrando alla Società Consorziata che finora ha operato per conto di Pavia Acque e che proseguirà nell'attività sul territorio e nella gestione degli impianti.

Pavia Acque è diventata quindi automaticamente **titolare del contratto di fornitura di acqua potabile** da Lei a suo tempo stipulato.

Se la Sua bolletta è **domiciliata presso un Istituto di Credito o presso le Poste, Lei non dovrà preoccuparsi di nulla**, in quanto Pavia Acque provvederà a contattare l'Istituto di Credito/Poste per il passaggio, che per Lei sarà trasparente e non comporterà alcun onere. Se viceversa vorrà cessare la domiciliazione della bolletta, potrà in qualsiasi momento comunicare detta volontà ai nostri sportelli secondo le modalità previste.

Le **attività contrattuali** sono state prese in carico dalla Sede di PAVIA (**Sportello Utenti di Pavia**, presso il Centro Commerciale Minerva; Call Center **800.193.890**; sito **www.paviaacque.it/Sezione Clienti/Utenti Comuni Amiacque**). Per le **attività tecniche sul territorio** sarà sempre **Amiacque-Gruppo Cap Holding** a garantire il servizio e in particolare le attività di pronto intervento e segnalazione guasti (Numero Verde **800.175.571**).

Anche le **richieste di informazioni** sulle bollette emesse **fino al 2014**, le letture e gli acconti precedentemente fatturati, i pagamenti, e le pratiche contrattuali anteriori al mese di settembre 2015, saranno gestite ancora dal **Call Center di Amiacque-Gruppo Cap Holding 800.428.428**.

Per quanto riguarda le **tempistiche di bollettazione**, si prevede che, per recuperare i ritardi di fatturazione dovuti al trasferimento dei dati, la bollettazione sarà mantenuta per trimestri di consumo ma con emissione delle bollette ogni due mesi, invece che ogni tre.

Nel mese di novembre, inoltre, saranno effettuate le letture su tutte le utenze.

Nella prima bolletta che Le è stata recapitata, sono stati fatturati i **consumi fino alla fine del 2014**, sulla base dei dati di lettura trasferiti da Amiacque-Gruppo Cap Holding. Ove la lettura al 31/12/2014 non fosse disponibile, è stata effettuata una bollettazione con letture stimate, assumendo come parametro di riferimento il consumo annuo quantificato da Amiacque sulla base dei consumi storici.

Le **tariffe 2014** applicate nella presente bolletta sono state approvate dall'AEEGSI-Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico con Deliberazione n. 9/2015/R/IDR. Il dettaglio è disponibile sul sito **www.paviaacque.it/Servizio clienti/Tariffe servizio idrico integrato**.

Ci scusiamo in anticipo per gli eventuali disagi che dovessero verificarsi a seguito del trasferimento dei dati e siamo a disposizione per effettuare le verifiche o rettifiche che dovessero rendersi necessarie.