



## **Mancato recapito delle bollette dell'acqua da parte di Amiacque ai cittadini**

**Visto il mancato recapito delle bollette dell'acqua a tutti i cittadini che si protrae oramai dall'inizio dell'anno, l'Amministrazione Comunale si è interessata per conoscere le motivazioni di questo ritardo per dare informazioni corrette ai cittadini di Chignolo Po.**

**Nella scorsa settimana dopo una telefonata al servizio clienti di AmiAcque seguita dall'invio di una mail ufficiale in cui si chiedevano spiegazioni scritte, in data 23-07-2015 abbiamo ricevuto la seguente mail di risposta:**

*“ Come da nostro intercorso telefonico, confermo che è in corso il passaggio di gestione tra AmiAcque e Pavia Acque, a breve nuovo gestore dei comuni del Basso Pavese, pertanto i clienti verranno al più presto informati sulle prossime fatturazioni.*

*Ci scusiamo per il disagio occorso e rimandiamo al nuovo gestore le decisioni in merito alle modalità di pagamento e calendari di fatturazione.*

*M. D. L:*

*responsabile ufficio Gestione reclami e Carta dei Servizi”*

**Per poter dare informazioni più dettagliate si è deciso di mettersi in contatto con Pavia Acque (nuovo gestore) dalla quale in data 28/07/2015 riceviamo questa mail di risposta:**

*“Come da telefonata intercorsa, sono a confermare che il trasferimento degli archivi utenti da parte di AmiAcque a Pavia Acque non è ancora stato completato ed è previsto in due fasi, a settembre (per i dati di bollettazione) e entro i due mesi successivi (per i dati storici).*

*Questo ci consentirà di emettere le bollette agli utenti entro settembre.*

*Per consentire di recuperare il periodo trascorso senza l'emissione di bollette, prevediamo di effettuare una bollettazione ogni due mesi, per trimestre di competenza.*

*Ovviamente, saranno garantite agli utenti forme di rateazione per rendere "sostenibile" il recupero del ritardo di bollettazione.*

*Rassicuro inoltre sul fatto che vi sarà completa continuità contrattuale, cambierà l'interlocutore (che sarà Pavia Acque), ma resterà anche AmiAcque per gli interventi tecnici sugli impianti del Comune.*

*In termini tariffari, le tariffe saranno applicate secondo quanto deliberato dall'Autorità, con il conguaglio per l'anno 2014 che è stato fatturato sulla base delle tariffe 2013. Non si tratta di un effetto del passaggio a Pavia Acque, sarebbe avvenuto ugualmente come già accaduto l'anno scorso per i consumi 2013.*

*I nostri uffici faranno di tutto per minimizzare i disagi per gli utenti, consapevoli che in questi casi qualche problema sorge inevitabilmente, ma cercheremo di gestirlo nel migliore dei modi.*

*Ringrazio per la collaborazione.*

*Stiamo predisponendo una comunicazione congiunta con AmiAcque e Cap Holding per illustrare a tutti i Comuni e ai loro cittadini il processo in corso e quanto ho già anticipato sopra.*

*Cordiali saluti*

*Monica De Stefano*

*Pavia Acque Scarl”*

**Vigileremo sul rispetto delle regole e vi terremo informati.**

L'Amministrazione Comunale